



คำสั่งคณะกรรมการเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ที่ ๑ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาจัดการเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องร้องทุกข์ของคณะเภสัชศาสตร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของคณะ เภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประกอบด้วยบุคคล ดังนี้

๑. คณบดีคณะเภสัชศาสตร์	ที่ปรึกษา
๒. รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร	ประธานกรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภญ.ณัฐธิดา ภัคพยับ	กรรมการ
๔. ดร.ภก.ธีรภัทร นวลน้อย	กรรมการ
๕. ภก.กมล ปาลรัตน์	กรรมการ
๖. นางสาวอารีย์ หมดสมัน	กรรมการ
๗. นายธนาวัฒน์ พาทีทิน	เลขานุการ

โดยคณะกรรมการดังกล่าว มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/เรื่องร้องทุกข์จากบุคลากร นักศึกษา และบุคคลอื่น ๆ ที่ได้รับความเสียหาย เต็ดร้อน ทุกข์ร้อน หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ หรือมีความคับข้องใจอันเกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
๒. ดำเนินการกลั่นกรองและจำแนกประเภทข้อร้องเรียนตามความเร่งด่วน เพื่อส่งต่อเรื่อง ร้องเรียน/เรื่องร้องทุกข์ ให้ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องต่อไป
๓. สรุปข้อร้องเรียน ติดตามผล จัดเก็บข้อมูล และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.นิมิตร วรกุล)  
คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

## (สำเนา)

คำสั่งคณะกรรมการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ที่ ๑ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาจัดการเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องร้องทุกข์ของคณะเภสัชศาสตร์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของคณะ เภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประกอบด้วยบุคคล ดังนี้

๑. คณบดีคณะเภสัชศาสตร์	ที่ปรึกษา
๒. รองคณบดีฝ่ายพัฒนาองค์กร	ประธานกรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภญ.ณัฐธิดา ภัคพยัต	กรรมการ
๔. ดร.ภก.ธีรภัทร นวลน้อย	กรรมการ
๕. ภก.กมล ปาลรัตน์	กรรมการ
๖. นางสาวอารีย์ หมดสมัน	กรรมการ
๗. นายธนาวัฒน์ พาทีทิน	เลขานุการ

โดยคณะกรรมการดังกล่าว มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/เรื่องร้องทุกข์จากบุคลากร นักศึกษา และบุคคลอื่น ๆ ที่ได้รับความเสียหาย เต็ดร้อน ทุกข์ร้อน หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ หรือมีความคับข้อง ใจอันเกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

๒. ดำเนินการกลับกรองและจำแนกประเภทข้อร้องเรียนตามความเร่งด่วน เพื่อส่งต่อเรื่อง ร้องเรียน/เรื่องร้องทุกข์ ให้ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. สรุปข้อร้องเรียน ติดตามผล จัดเก็บข้อมูล และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) นิมิตร วรกุล  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ภก.นิมิตร วรกุล)  
คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอารีย์ หมดสมัน)  
นักวิชาการอุดมศึกษา

อารีย์/ร่าง/พิมพ์  
ตรวจ/ทาน