



ประกาศเลขที่ 2/2567

ประกาศคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
เรื่อง นโยบายคุณภาพศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์

ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ มีความมุ่งหมายในการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของศูนย์บริการฯ และสร้างความน่าเชื่อถือในการทดสอบ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในผลการทดสอบ รวมถึงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า โดยได้กำหนดนโยบายคุณภาพ ดังนี้

1. ดำเนินกิจกรรมของศูนย์บริการฯ อย่างมีอาชีพ ด้วยคุณภาพและการบริการที่ดี มีการส่งมอบงานที่ถูกต้องตรงเวลา และตอบสนองความต้องการของลูกค้า
2. ยึดมั่นในความเป็นอิสระของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมของศูนย์บริการฯ และหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ใด ๆ กับลูกค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในกิจกรรมของศูนย์บริการฯ
3. สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมของศูนย์บริการฯ สำเร็จตามเป้าหมาย
4. ให้บริการตามขั้นตอนการดำเนินงาน และตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 และดำเนินการ ชี้บ่ง วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงและโอกาส เพื่อดำเนินการแก้ไขป้องกัน ปรับปรุง และพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
5. ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง จะตระหนักถึงความเกี่ยวข้อง ความสำคัญของกิจกรรมที่รับผิดชอบ และการมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของระบบบริหารงาน และเพื่อความต่อเนื่องและยั่งยืนของงานประกันคุณภาพของศูนย์บริการฯ

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 26 เดือน กันยายน พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 29 เดือน มกราคม พ.ศ. 2567

#sg01#

(รองศาสตราจารย์ ดร. ภก. นิมิตร วรกุล)

คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

(สำเนา)

ประกาศคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
เรื่อง นโยบายคุณภาพศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์

ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ มีความมุ่งหมายในการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของศูนย์บริการฯ และสร้างความน่าเชื่อถือในการทดสอบ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในผลการทดสอบ รวมถึงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า โดยได้กำหนดนโยบายคุณภาพ ดังนี้

- ดำเนินกิจกรรมของศูนย์บริการฯ อย่างมีอาชีพ ด้วยคุณภาพและการบริการที่ดี มีการส่งมอบงานที่ถูกต้องตรงเวลา และตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- ยึดมั่นในความเป็นอิสระของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมของศูนย์บริการฯ และหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ใด ๆ กับลูกค้า หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในกิจกรรมของศูนย์บริการฯ
- สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมของศูนย์บริการฯ สำเร็จตามเป้าหมาย
- ให้บริการตามขั้นตอนการดำเนินงาน และตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 และดำเนินการ ชี้บ่ง วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงและโอกาส เพื่อดำเนินการแก้ไขป้องกัน ปรับปรุง และพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
- ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง จะตระหนักถึงความเกี่ยวข้อง ความสำคัญของกิจกรรมที่รับผิดชอบ และการมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของระบบบริหารงาน และเพื่อความต่อเนื่องและยั่งยืนของงานประกันคุณภาพของศูนย์บริการฯ


จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 26 เดือน กันยายน พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 29 เดือน มกราคม พ.ศ. 2567

(ลงชื่อ) นิมิตร วรรณกุล
(รองศาสตราจารย์ ดร. ภก. นิมิตร วรรณกุล)
คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

สำเนาถูกต้อง


(นางสาวกรมล เพ็ชรยอด)
นักวิชาการอุดมศึกษา

กรมล/พิมพ์
กมล/ร่าง/ตรวจ/ทาน